

印象潮玩产品文档

1. 产品概述

- 1.1 产品名称：印象潮玩
- 1.2 产品定位：专业的潮玩盲盒福袋电商平台，为用户提供正版潮玩手办、盲盒、福袋等商品的购买、抽奖、收藏服务，打造集娱乐、收藏、社交于一体的潮玩生态圈。
- 1.3 目标用户
 - 主要用户：潮玩爱好者、手办收藏者、年轻消费群体
 - 商家用户：潮玩商家、手办代理商、品牌授权商
 - 平台管理者：系统管理员、商户管理员

7. 运营支持

- 7.1 数据分析
 - 用户行为分析
 - 订单数据统计
 - 收入分析报表
 - 商品热度监控
- 7.2 客服支持
 - 在线客服系统
 - 自动回复功能
 - 问题反馈处理
 - 服务质量监督

6. 安全与合规

- 6.1 数据安全
 - 用户信息加密存储
 - 支付信息安全传输
 - 定期数据备份
 - 防SQL注入和XSS攻击
- 6.2 业务合规
 - 商家实名认证
 - 商品正版授权
 - 用户隐私保护
 - 电商相关法规遵循

5. 核心特色功能

- 5.1 智能抽奖系统
 - 概率算法：基于真实概率的随机抽奖
 - 库存管理：实时库存监控，防止超卖
 - 排队机制：公平的排队抽奖系统
 - 直播抽奖：实时观看抽奖过程
- 5.2 福袋卡片系统
 - 多级卡片：普通、黄金、欧皇、超神、领主、隐藏等级
 - 选择机制：用户可选择特定序号
 - 库存锁定：防止重复选择
 - 实时更新：库存状态实时同步
- 5.3 盒柜收藏系统
 - 个人收藏：已购买商品的展示柜
 - 分类管理：按商家、类型分类展示
 - 价值统计：收藏商品总价值计算
 - 分享功能：分享收藏给好友

4. 业务流程

- 4.1 用户购买流程
 - 1. 用户浏览商品（盲盒/福袋）
 - 2. 选择商品并查看详情
 - 3. 选择支付方式（微信支付/余额支付）
 - 4. 确认订单信息并支付
 - 5. 系统随机抽取奖品
 - 6. 显示抽奖结果
 - 7. 商品进入用户盒柜
 - 8. 可选择发货或继续收藏
- 4.2 商家入驻流程
 - 1. 商家提交入驻申请
 - 2. 平台审核商家资质
 - 3. 审核通过后商家可上架商品
 - 4. 商家创建盲盒/福袋商品
 - 5. 设置奖品和概率
 - 6. 商品审核通过后上线销售
- 4.3 分销流程
 - 1. 用户申请成为分销商
 - 2. 平台审核通过
 - 3. 生成个人推广海报
 - 4. 分享推广链接
 - 5. 下线用户下单获得佣金
 - 6. 申请佣金提现

3. 技术架构

- 3.1 前端技术栈
 - 用户端：UniApp（支持多端发布：微信小程序、H5、APP）
 - 管理端：Vue.js + ElementUI
- 3.2 后端技术栈
 - 框架：ThinkPHP 5.x
 - 数据库：MySQL
 - 缓存：Redis
 - 支付：微信支付、支付宝支付
 - 实时通信：WebSocket

2. 核心功能模块

- 2.1 用户端功能（UniApp前端）
 - 2.1.1 首页功能
 - 轮播广告：展示平台活动、新品推荐、限时优惠
 - 导航菜单：快速访问各项服务（福利、福袋、盒柜等）
 - 商品分类：按类型筛选（盒子、福袋、手办等）
 - 商家展示：明星店铺、旗舰店推荐
 - 实时通知：平台公告、活动消息推送
 - 2.1.2 潮玩商品
 - 盲盒系统：
 - 一番赏：限量抽奖，先到先得
 - 无限赏：无限抽奖，概率获取
 - 排队模式：公平排队抽奖
 - 福袋系统：
 - 多种福袋类型：普通、黄金、欧皇、超神、领主、隐藏
 - 卡片选择机制：用户可选择特定序号
 - 库存实时更新：库存状态实时同步
 - 商品详情：商品图片、价格、概率、库存信息
 - 2.1.3 订单管理
 - 订单创建：选择商品、填写信息、支付下单
 - 订单跟踪：实时查看订单状态和物流
 - 盒柜管理：已购买商品的收藏展示
 - 订单评价：对商品和服务进行评价
 - 订单分享：分享抽奖结果给好友
 - 2.1.4 用户中心
 - 个人信息管理：头像、昵称、手机号等
 - 余额管理：充值、提现、消费记录
 - 地址管理：收货地址管理
 - 优惠券管理：查看和使用优惠券
 - 消费明细：详细的消费记录和统计
 - 2.1.5 分销功能
 - 分销申请：申请成为分销商
 - 推广海报：生成个人推广海报
 - 佣金管理：查看佣金收入和提现
 - 下线管理：管理下级分销商
 - 团队分红：团队业绩统计和分红
 - 2.1.6 社交功能
 - 在线客服：与平台客服实时沟通
 - WebSocket通信：实时消息推送
 - 抽奖直播：观看他人抽奖过程
 - 社区互动：分享抽奖成果
- 2.2 商家端功能
 - 2.2.1 商家管理
 - 商家注册：提交商家申请和资质认证
 - 店铺管理：店铺信息、商品上架、库存管理
 - 订单处理：订单确认、发货管理、售后服务
 - 财务管理：收入统计、提现申请、账单管理
 - 2.2.2 商品管理
 - 盲盒管理：创建盲盒、设置奖品、配置概率
 - 福袋管理：创建福袋、添加卡片、设置价格
 - 库存管理：实时库存监控、自动补货提醒
 - 价格管理：动态定价、促销活动设置
- 2.3 管理端功能（ElementUI后台）
 - 2.3.1 系统管理
 - 管理员管理：添加、编辑、删除管理员
 - 权限管理：设置管理员权限组
 - 系统配置：平台基础配置管理
 - 操作日志：记录系统操作日志
 - 2.3.2 用户管理
 - 用户列表：查看和管理用户信息
 - 用户等级：设置用户等级体系
 - 用户更新：审核用户信息修改申请
 - 消费统计：用户消费行为分析
 - 2.3.3 商家管理
 - 商家列表：查看所有商家信息
 - 申请审核：审核商家申请
 - 商家等级：设置商家等级（普通商户、旗舰店）
 - 商家状态：启用/禁用商家账户
 - 2.3.4 商品管理
 - 盲盒管理：管理盲盒商品和奖品配置
 - 福袋管理：管理福袋商品和卡片配置
 - 商品审核：审核商家上架的商品
 - 库存监控：全局库存监控和预警
 - 2.3.5 订单管理
 - 订单列表：查看所有订单信息
 - 订单统计：订单数据统计分析
 - 订单处理：处理异常订单和退款
 - 发货管理：批量发货和物流跟踪
 - 2.3.6 营销管理
 - 优惠券管理：创建和管理优惠券
 - 活动管理：限时活动、抽奖活动
 - 分销管理：管理分销商和佣金设置
 - 广告管理：首页广告和banner管理
 - 2.3.7 财务管理
 - 提现管理：处理用户和商家提现申请
 - 佣金管理：管理分销佣金发放
 - 财务报表：生成财务统计报表
 - 对账管理：平台收入对账
 - 2.3.8 内容管理
 - 公告管理：发布和管理平台公告
 - 帮助中心：管理帮助文档
 - 意见反馈：处理用户反馈