

印象陪诊产品文档

1. 产品概述

- 1.1 产品名称: 印象陪诊系统
- 1.2 产品定位: 专业的医疗陪诊服务平台, 为用户提供全方位的医院陪诊服务, 包括诊前预约、代办问诊、送取结果、代办买药、全程陪诊等服务。
- 1.3 目标用户:
 - 主要用户: 需要医院陪诊服务的患者及家属
 - 服务提供者: 专业陪诊员
 - 平台管理者: 系统管理员、城市代理

3. 技术架构

- 3.1 前端技术栈
 - 管理端: Vue.js + ElementUI
 - 状态管理: Vuex
 - 路由管理: Vue Router
 - 框架: ThinkPHP 5.x
- 3.2 后端技术栈
 - 数据库: MySQL
 - 缓存: Redis
- 支付: 微信支付、支付宝支付

4. 业务流程

- 4.1 用户下单流程
 1. 用户选择城市和服务类型
 2. 选择医院和科室 (如需要)
 3. 填写就诊信息和需求
 4. 选择陪诊员 (可选)
 5. 选择优惠券 (如有)
 6. 确认订单信息并支付
 7. 等待陪诊员接单
 8. 服务完成后进行评价
- 4.2 陪诊员接单流程
 1. 陪诊员查看订单池
 2. 选择合适的订单接单
 3. 与用户沟通服务细节
 4. 执行陪诊服务
 5. 上传服务凭证
 6. 确认服务完成
 7. 获得服务佣金
- 4.3 分销流程
 1. 用户申请成为分销商
 2. 平台审核通过
 3. 生成个人推广海报
 4. 分享推广链接
 5. 下线用户下单获得佣金
 6. 申请佣金提现

5. 安全与合规

- 5.1 数据安全
 - 用户信息加密存储
 - 支付信息安全传输
 - 定期数据备份
- 5.2 业务合规
 - 陪诊员实名认证
 - 服务资质审核
 - 用户隐私保护
 - 医疗相关法规遵循

6. 运营支持

- 6.1 数据分析
 - 用户行为分析
 - 订单数据统计
 - 收入分析报表
 - 服务质量监控
- 6.2 客服支持
 - 在线客服系统
 - 自动回复功能
 - 问题反馈处理
 - 服务质量监督

2. 核心功能模块

2.1 用户端功能 (UniApp前端)

- 2.1.1 首页功能
 - 城市选择: 支持多城市服务, 用户可选择所在城市
 - 轮播广告: 展示平台特色服务和活动
 - 导航菜单: 快速访问各项服务
 - 特色服务展示: 展示平台核心服务项目
 - 医院列表: 显示城市内合作医院
 - 陪诊员列表: 展示可预约的陪诊员信息
 - 筛选功能: 按性别、年龄、价格等条件筛选陪诊员
 - 诊前约号: 帮助用户预约医院挂号
 - 代办问诊: 代用户进行医生问诊
 - 送取结果: 代取检查报告和结果
 - 代办买药: 代购处方药和非处方药
- 2.1.2 服务项目
 - 全程陪诊: 全程陪伴就医过程
 - 尊享VIP陪诊: 高端陪诊服务
 - 专属陪诊: 个性化定制服务
- 2.1.3 订单管理
 - 订单创建: 选择服务、填写信息、支付下单
 - 订单跟踪: 实时查看订单状态
 - 订单评价: 对服务进行评价和反馈
 - 订单分享: 分享订单给亲友
 - 订单备注: 添加服务需求和备注信息
 - 个人信息管理: 修改头像、昵称、手机号等
 - 就诊人管理: 添加和管理就诊人信息
 - 地址管理: 管理收货地址
 - 优惠券管理: 查看和使用优惠券
 - VIP会员: 购买和管理VIP会员
 - 意见反馈: 提交问题和建议
- 2.1.4 用户中心
 - 分销申请: 申请成为分销商
 - 推广海报: 生成个人推广海报
 - 佣金管理: 查看佣金收入和提现
 - 下线管理: 管理下级分销商
 - 提现功能: 申请佣金提现
- 2.1.5 分销功能
 - 在线客服: 与平台客服实时沟通
 - 陪诊员沟通: 与陪诊员进行服务沟通
 - 消息通知: 接收系统通知和订单消息

2.2 陪诊员端功能

- 2.2.1 个人资料
 - 基本信息管理: 姓名、手机号、身份证等
 - 服务信息: 服务类型、价格设置、服务区域
 - 资质认证: 上传证件照、工作证明等
 - 等级管理: 查看和提升服务等级
- 2.2.2 订单管理
 - 订单池: 查看可接单列表
 - 接单功能: 接受订单分配
 - 订单执行: 执行陪诊服务
 - 订单完成: 确认服务完成
 - 订单备注: 添加服务记录
 - 佣金查看: 查看服务佣金收入
- 2.2.3 收益管理
 - 提现申请: 申请佣金提现
 - 收益明细: 查看详细的收益记录

2.3 管理端功能 (ElementUI后台)

- 2.3.1 系统管理
 - 管理员管理: 添加、编辑、删除管理员
 - 权限管理: 设置管理员权限组
 - 系统配置: 平台基础配置管理
 - 操作日志: 记录系统操作日志
- 2.3.2 用户管理
 - 用户列表: 查看和管理用户信息
 - 用户等级: 设置用户等级体系
 - 用户更新: 审核用户信息修改申请
- 2.3.3 陪诊员管理
 - 陪诊员列表: 查看所有陪诊员信息
 - 申请审核: 审核陪诊员申请
 - 等级管理: 设置陪诊员等级
 - 服务管理: 管理陪诊员服务信息
- 2.3.4 订单管理
 - 订单列表: 查看所有订单信息
 - 订单统计: 订单数据统计分析
 - 订单处理: 处理异常订单
 - 退款管理: 处理退款申请
- 2.3.5 服务管理
 - 服务类型: 管理服务项目类型
 - 服务配置: 设置服务价格和规则
 - 医院管理: 管理合作医院信息
 - 科室管理: 管理医院科室信息
 - 优惠券管理: 创建和管理优惠券
- 2.3.6 营销管理
 - VIP管理: 设置VIP会员体系
 - 分销管理: 管理分销商和佣金
 - 广告管理: 管理首页广告和banner
- 2.3.7 财务管理
 - 提现管理: 处理用户提现申请
 - 佣金管理: 管理分销佣金发放
 - 财务报表: 生成财务统计报表
- 2.3.8 内容管理
 - 新闻管理: 发布和管理平台新闻
 - 帮助中心: 管理帮助文档
 - 意见反馈: 处理用户反馈
- 2.3.9 城市管理
 - 城市设置: 管理服务城市
 - 城市代理: 管理城市代理申请
 - 城市分佣: 设置城市佣金比例